Empowered by Innovation NEC

Express 5800

Express5800/ftサーバ

“ 無停止型 ”は、あなたのビジネスを止めない。
連続稼働の高信頼フォールト・トレラントシステム
NECのExpress5800/ftサーバ。

スピード経営の実現には、一瞬のシステムダウンが命取りとなります。Express5800/ftサーバはIA（インテル・アーキテクチャ）ベースのフォールト・トレラントサーバとして、その高い可用性のもと、さまざまな企業から支持を得てきました。可用性の高いデータベースサーバや、基幹業務サーバとして、また、万一の停止も許されないゲートウェイサーバとして、ビジネスの可能性を引き出すシステム環境を提供します。

高可用性を容易に実現するExpress5800/ftサーバ

信 頼 性

主要ハードウェアコンポーネントを二重化することにより、万が一、一系統に障害が発生した場合にもシステムの連続稼働を実現。ハードウェア障害による業務中断、データ喪失を回避します。また、システムの稼働中に障害ユニットの交換が可能です。

安心サポート

全国436箇所*の保守拠点による、24時間365日の迅速な対応が可能。リモート監視・保守による障害回避や迅速な対応が可能。

（*2004年3月現在）

柔 軟 性

オペレーティングシステムにMicrosoft® Windows Server™ 2003、LinuxOSを採用。Windows環境では、ミドルウェアやアプリケーションに改造を加えることなくそのまま利用が可能なため、可用性の高いシステムを容易に構築できます。

ラインアップ

データベースサーバ、ゲートウェイサーバ、クラスタ、ストレージ接続など、あらゆる目的や規模に対応できる2Way、4Wayタイプをご提供。

Microsoft® Windows Server™ 2003インストールモデル

CPUにインテル®Xeon™プロセッサ搭載。2Way、4Wayの2タイプをラインアップ。モデル320Lb2-Rでは、データベース用途を意識し高性能CPU、最大6GBのメモリ搭載に対応。ソフトの稼働状況を監視するSystemGlobe ESMPRO/BOMを標準添付しています。

4Way

4CPU搭載可能なハイエンドモデル

Express5800/340Hb-R

インテル®Xeon™プロセッサMP3GHz×2、2GBメモリ、
18.1GBHDD、Microsoft Windows Server 2003、RDR機能対応

22,400,000円 希望小売価格（税別）

2Way

タワーモデル

単体での導入が可能なタワー筐体

Express5800/320Lc

インテル®Xeon™プロセッサ2.80GHz×1、512MBメモリ、
18.1GBHDD、Microsoft Windows Server 2003

1,980,000円 希望小売価格（税別）
＜RDR機能対応モデル＞
1,780,000円 希望小売価格（税別）

ラックモデル

高性能CPU、大容量メモリに対応

Express5800/320Lb2-R

インテル®Xeon™プロセッサ3.06GHz×1、
1GBメモリ、18.1GBHDD、
Microsoft Windows Server 2003、
ESMPRO/BOM、RDR機能対応

2,950,000円 希望小売価格（税別）

スタンダードモデル

Express5800/320Lc-R

インテル®Xeon™プロセッサ2.80GHz×1、512MBメモリ、
18.1GBHDD、Microsoft Windows Server 2003

1,950,000円 希望小売価格（税別）
＜RDR機能対応モデル＞
1,750,000円 希望小売価格（税別）

Linux for Express5800/ftサーバ インストールモデル

Linuxを搭載した2Wayタイプをラインアップ。Linux対応アプリケーション搭載やUNIXからのシステム移行も可能。

Linuxラックモデル

Express5800/320Lb-R

インテル®Xeon™プロセッサ2.40GHz×1、512MBメモリ、
18.1GBHDD、Linux for Express5800/ftサーバ

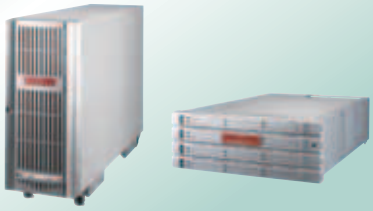
1,900,000円 希望小売価格（税別）

Linuxタワーモデル

Express5800/320Lb

インテル®Xeon™プロセッサ2.40GHz×1、512MBメモリ、
18.1GBHDD、Linux for Express5800/ftサーバ

1,930,000円 希望小売価格（税別）

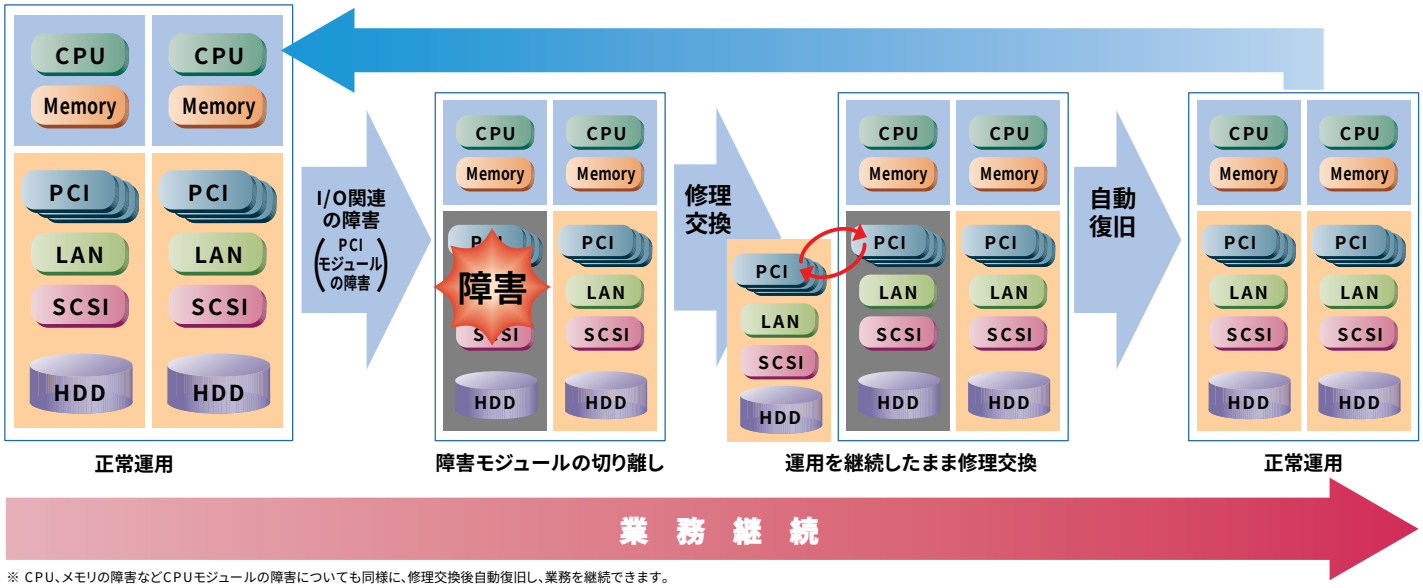


※Windows2000のご要望に対しては従来機Express5800/320Lb/320Lb-RでのWindows 2000 Advanced Serverダウングレードサービスモデルをご用意しております。

連続稼働のフォールト・トレラントシステム

2セットのft機能チップセットが常に相互に同期し業務を継続。万が一、片モジュールが故障してもシステムを止めることなく、修理交換が済むまで片側運用。交換が終了し次第、自動復旧します。

●Express5800/ftサーバ障害発生時における修理・交換の流れ

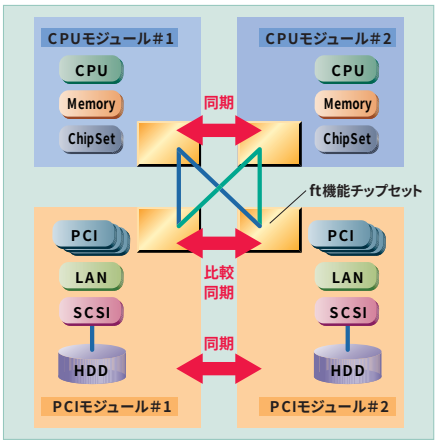


※ CPU、メモリの障害などCPUモジュールの障害についても同様に、修理交換後自動復旧し、業務を継続できます。

フォールト・トレラントテクノロジ

Express5800/ftサーバは、CPU、メモリ、ハードディスク、PCIスロットなどPCサーバがもつ主要なハードウェア・コンポーネントを二重化し、ハードウェアの一系統に障害が発生した場合にもシステムの連続稼働を実現することにより、高い可用性を実現したフォールト・トレラントサーバです。CPUやメモリ、LAN、ハードディスクなど、主要なハードウェアを機能ごとにモジュール化しています。万一障害が発生した場合には、障害発生部分のモジュールを瞬時に切り離して処理を継続します。さらにシステムを停止することなく障害部分の交換が可能です。Express5800/ftサーバには、稼働/構成/障害情報を監視するサーバ管理ソフト「ESMPRO/Server Manager,ServerAgent」を標準添付しています。Express5800シリーズで共通に利用可能な運用管理ソフトウェアを提供することにより、システム管理者の負担を軽減します。

■システム稼働中にモジュール単位で保守交換が可能です。
※写真はシステム稼働中にPCIモジュールを保守交換している320Lc-R。



■ Express5800/ftサーバの仕組み
ft機能チップセットにより、モジュール間は相互に同期をとり動作。
万が一片側のモジュールが停止しても、もう片方のモジュールが連続稼働。

■ さらなる高信頼性を追求するHardenedデバイスドライバ

Express5800/ftサーバは、フォールト・トレラント機能をデバイスドライバのレベルで実現。利用者自身がハードウェアの二重化を意識する必要はありません。

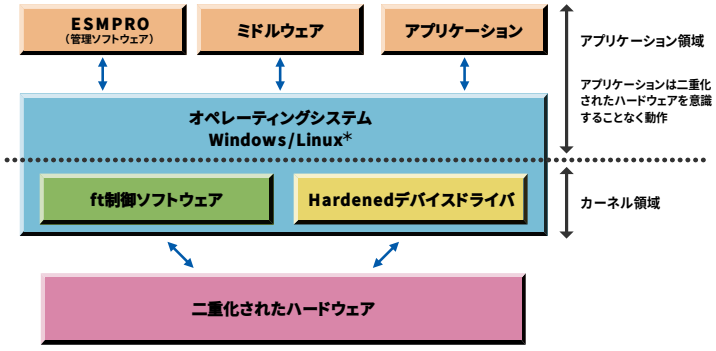
● for Windows

Windowsにおけるosの障害の大半は、デバイスドライバの不具合によって引き起こされます。この問題は、接続されるデバイスが増えれば増えるほど発生しやすくなります。Express5800/ftサーバでは、ドライバのフェイルオーバ機能に対応した二重化ドライバのみをサポートすることで、デバイスドライバが原因で起こるシステムの停止を最小限にとどめます。

● for Linux

Express5800/ftサーバ専用にフェイルオーバ処理を組み込んだドライバを提供することで、ハードウェアの二重化に対応しています。これらはOSのAPIには影響を与えず、フォールト・トレラントサーバに最適化された、より強固なLinuxOSを提供します。

アプリケーションは二重化されたハードウェアを意識することなく動作



*:kernel2.4をベースとしています。

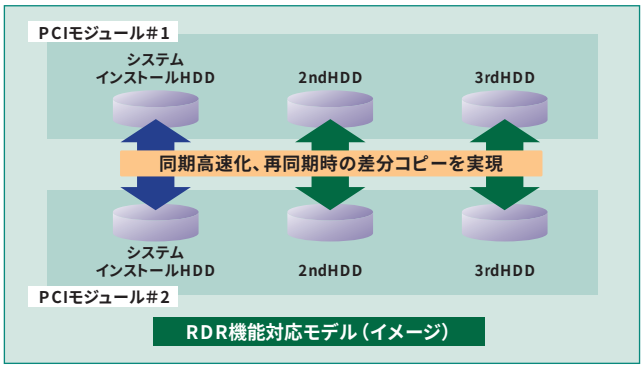
■ クイックダンプ機能

万一、OSのSTOPエラーなどが発生した場合は、一方のCPUモジュールはメモリデータを保持したまま切り離します。もう一方のCPUモジュールで通常と同じように再起動を行い、OSを再起動した後に、切り離したCPUモジュールから障害の発生したメモリの内容をダンプファイルへコピーします。この機能により、システムの回復時間を短縮し、確実にメモリデータを保存できます。

■ RDR機能（Rapid Disk Resync機能）

ftサーバのハードディスク（PCIモジュール#1と#2）はミラーリングにより二重化されています。このため、新規システムの構築の際や、メンテナンス、障害復旧のためのPCIモジュール一時停止の際は、ミラーリングの再同期を取る必要があります。

- ミラーリング高速化機能：PCIモジュール間のハードディスクコピーを高速に実行。（RDR機能非実装時の最大2.5倍高速化）
- 差分コピー機能　　：ミラーリング再同期も高速化。



※RDR機能は、ftサーバの内蔵ディスクのみ使用可能となります。Linuxモデルは、RDR機能に対応しておりません。

機能	RDR機能	RDRなし（OSによるミラーリング）	＜参考＞ VERITAS FlashSnap™ 実装時
システム インストールHDD 再同期高速化	●	×	×
2nd/3rdHDD 再同期高速化	●	×	●

アプリケーション

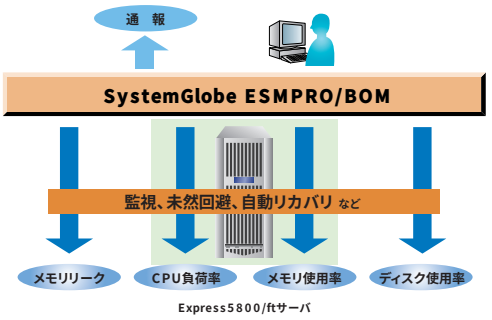
Express5800/ftサーバは、Windows/Linux対応のミドルウェアやアプリケーションに改造を加えることなくそのまま利用でき、クライアント側も特別なソフトウェアをインストールする必要はありません。WindowsやLinux対応の豊富なアプリケーションを活用した高可用性システムを、容易かつ経済的に構築することができます。

■ ソフト監視機能により更なる信頼性向上を実現する

SystemGlobe ESMPRO/BOM (Express5800/320Lb2-Rに添付)

SystemGlobe ESMPRO/BOMの導入により、ソフトウェア障害への対策を行うことで、システム全体の可用性向上への対策が可能です。サーバ上のソフトウェアを常時監視し、障害発生を未然に防止するとともに、万一の障害発生時にも自動リカバリの実施など、迅速なシステム復旧を実現します。

※SystemGlobe ESMPRO/BOMは、Expressサーバに標準搭載されたESMPROシリーズのESMPRO/ServerManager,ServerAgentと連携可能なオプションソフトウェアです。



■ ストレージの柔軟性向上、メンテナンス負荷を軽減する

VERITAS Storage Foundation™＋VERITAS FlashSnap™オプション

ストレージのダウンタイムを削減し管理コストを低減するストレージ管理ソフトウェア「VERITAS StorageFoundation」「VERITAS FlashSnapオプション」。ストレージリソースやデータの追加・移動などのディスク管理作業を簡素化し柔軟性を高くするとともに、メンテナンスのための負荷を軽減。FlashSnapオプションのFastResync機能により、万が一のストレージの障害時にも更新分のみの復旧を実施することで復旧を高速化します。

Express5800/ftサーバで活用されるソフトウェア例

〈Windowsアプリケーション〉

●運用管理
ESMPROシリーズ（ESMPRO/ServerManager, ServerAgent,JMSS,BOMなど）
VERITAS Storage Foundation
MetaFrame
VitalQIP
SystemScope/JobCenter

●バックアップ
BrightStor ARCserve
BackupExec
NetBackup（バックアップ対象）
NTBackup

●ウイルスチェック
ServerProtect
ウイルスバスター
eTrust IntrusionDetection

●開発／実行環境
アプリケーション実行環境
COBOL85 システムサブルーチン
DBリンクキット
IFASPRO
IFASPRO/RDB
smart/cs
APDIRECTOR

●データベース
Oracle9i/10g
Microsoft SQL Server
DB2

●グループウェア
StarOffice21
Microsoft® Exchange Server
StarOffice
Microsoft® SharePoint™ Portal Server

●インターネット
Mobilenet
WEBharmo/OLTP
WEBharmo/RDB
Microsoft® Internet Information Server
ExpressMail

●通信/ホスト連携
ETOS-JX
ネットワークマネージャ
オンラインプリントステーション
tnserver
拡張プログラム間通信手順（COM-XE）
Microsoft® SNA Server
ETOSWEB SERVER

●クラスタ
CLUSTERPRO

●OLTP
WebSelect
OLTP Partner
TPBASE
TP-Listener
Tuxedo

●ユーティリティ
SORTKIT
ファイルメンテナンスキット
日本語文字拡張セット
Printview
RDBサーバ

●アプリケーションサーバ
Oracle9i/10g Application Server
WebLogic Server
WebOTX
WebOTX/COM
JRun3.1

●セキュリティ
RealSecure

●仮想マシン環境
VMware GSX Server 2.5

●BPI
webMethods Integration Platform

〈Linuxアプリケーション〉

ESMPRO/ServerManager
ESMPRO/ServerAgent
ESMPRO/AutomaticRunningController for Linux
PostgreSQL

※X Windowサーバは、Express5800/ftサーバでサポートされていないグラフィックスインタフェースを使用するため動作しません。X Windowクライアントを動作させる場合には、X端末などをご使用ください。

※上記はNECにて動作検証済のソフトウェアの一例です。

Service & Support

Express5800/ftサーバは、主要ハードウェアコンポーネントの二重化により、万一、一系統に障害が起こっても、システムが停止することはありませんが、システムの可用性を確保するためには、障害部分を早期に復旧することも重要なポイントのひとつです。NECでは、Express5800/ftサーバにあわせた保守サービスを提供いたします。*1 システム稼働状態での障害モジュールの交換はもとより、ハードウェアのアラーム（障害の兆候）を検出し監視センターに自動通報を行う「エクスプレス通報サービス」、フォールト・トレラント機能を実現するft制御ソフトウェアのアップデートなどの提供やサポートサービスにより、サーバの連続稼働を支援いたします。お客様のニーズにあったメニューの中から、全国をカバーする436ヶ所*2の保守拠点が強力にバックアップし、24時間365日対応も可能です。ハードウェア保守およびソフトウェア保守により、より高い可用性を追求していくことができます。*3

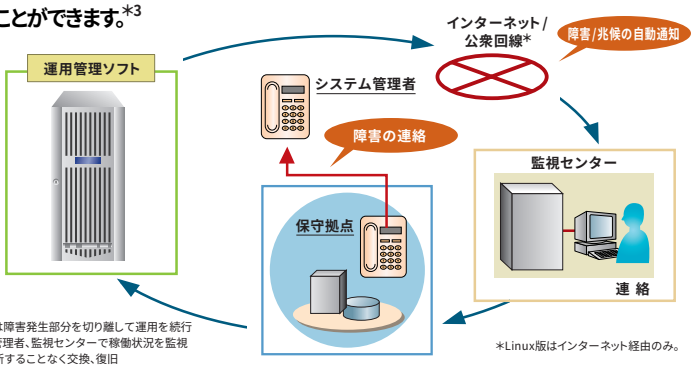
*1：販売会社から購入された場合は、販売会社の保守サービスが適用となる場合があります。
サービス条件などは、販売会社までお問い合わせください。
*2：2004年3月現在。
*3：Express5800/ftサーバのご利用には、保守契約または保守パック購入が必須です。

サポートサービス

■ **ExpressSupportPack G2（ハードウェアメンテナンス）**
Express5800シリーズのオンサイト保守サービスです。お客様コール受付後、原則当日2時間内に対応開始、24時間365日対応などのメニューを取り揃えています。（有償）

■ **ExpressSupportPackプログラム・プロダクト**
各種ソフトウェア製品（OS含む）に対して、レスポンスサービス、ライセンスサービス、インフォメーションサービスなどをご提供します。（有償）

■ **ExpressSupportPack Σ（シグマ）**
ハードウェアメンテナンス、PP・サポートサービスに加え、OS再インストール（工場出荷時状態まで）などのサービスをご提供します。（有償）



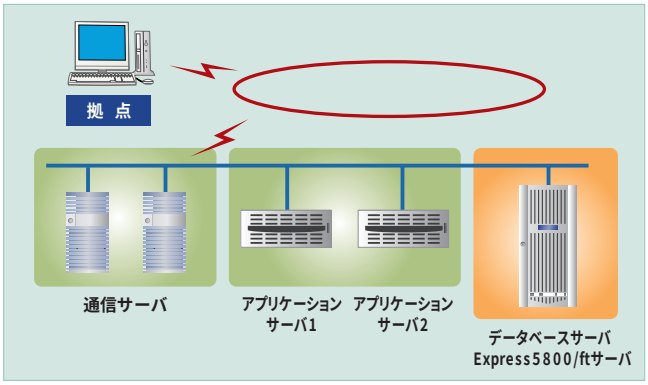
エクスプレス通報サービスサポートイメージ図

Solution

貴重な企業データを活用する

データベースサーバ・ソリューション

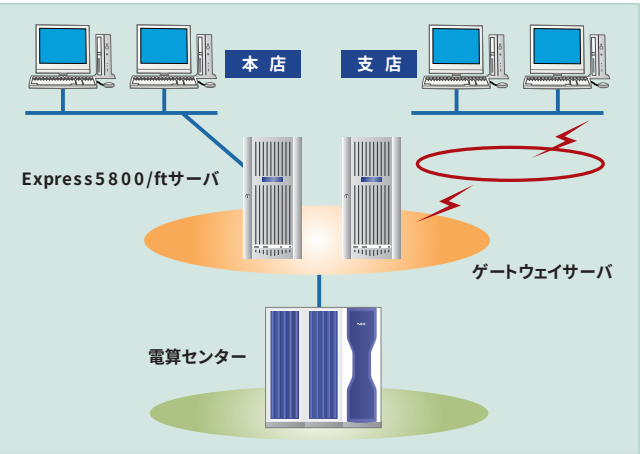
企業の貴重なデータを扱うデータベースサーバは、信頼性/可用性が要求されます。各拠点からデータが集中しても、システムの停止は許されません。Express5800/ftサーバは、現在使用しているWindowsやLinux対応アプリケーションがそのまま利用でき、容易に高信頼なデータベースサーバとして活用できます。販売管理などのデータベース活用に、コールセンターなどでの活用に最適で、システム停止によるビジネス機会損失を防止します。



絶対とめられない情報系サーバの

ゲートウェイサーバ・ソリューション

各拠点を結び情報が行き交うゲートウェイサーバは、一瞬の停止も許されません。また、最近では24時間顧客サービス実施などにより連続運転が求められています。Express5800/ftサーバをゲートウェイサーバとして活用し、可用性の高いITインフラを構築できます。ゲートウェイ用の各種パッケージを活用すれば、システム構築も簡単です。

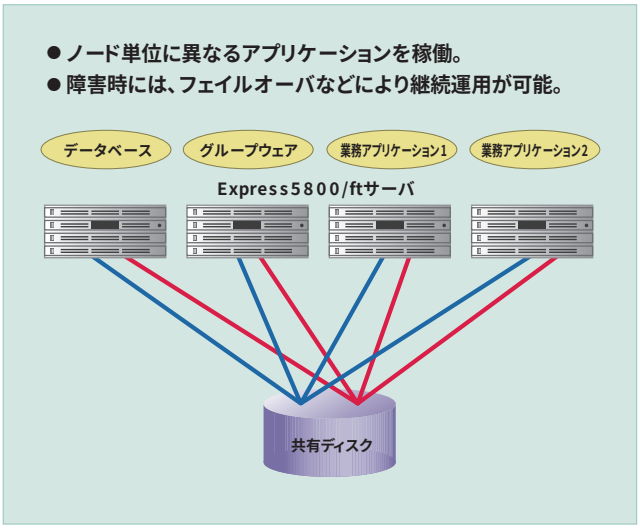


さらに高次元の信頼性を実現する

ftクラスタ・ソリューション

Express5800/ftサーバでは、NECのクラスタリングソフトウェア「SystemGlobe CLUSTERPRO」により、共有ディスク型のクラスタシステムの構築が可能です*。フォールト・トレラントサーバを活用したクラスタシステムは、ハードウェア障害だけでなくソフトウェア障害時にも業務の連続運用が可能。ハードウェア障害時には、Express5800/ftサーバがサーバ内で障害モジュールを切り離し連続運転。ソフトウェア障害によりサーバでの連続稼働が不可能な場合に、他ノードのサーバにフェイルオーバして業務を継続します。スタンダードサーバのクラスタシステムと比較して、ハードウェア障害時はノード間切り替えによるシステム停止時間を必要としないので、より堅牢で可用性の高いクラスタシステムの構築が可能です。大規模基幹業務システムなどの高可用性、高信頼性が必要とされるミッションクリティカルシステムに最適のソリューションをご提案します。

*: 320Lb2-R/320Lc/320Lc-R（Windows2003モデル）のみ対応可能。
*: iStorageのみ対応可能。

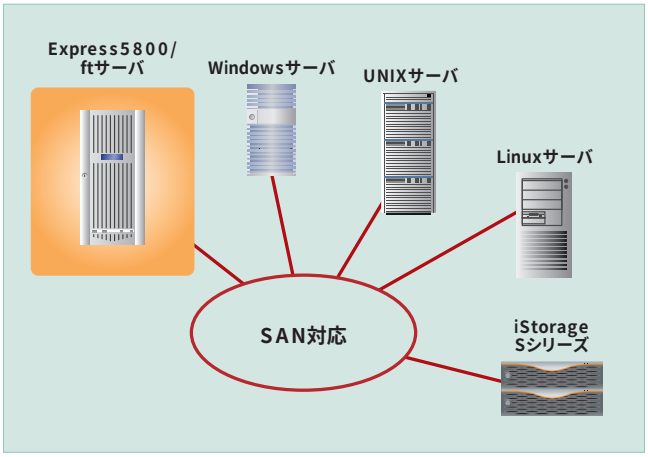


膨大なデータがネットワークを介して行き交う

大規模システム・ソリューション

Express5800/ftサーバは、SAN（Storage Area Network）対応製品であるiStorage Sシリーズをサポート。企業内のサーバやストレージをファイバチャネル網で結び、データを効率的に蓄積・管理することが可能です。主要なハードウェアコンポーネントの二重化により、24時間365日連続稼働に対応したExpress5800/ftサーバおよびiStorage Sシリーズ。これらをファイバチャネルで接続することにより、高可用性・高信頼性を提供するSAN対応の大規模システムの構築が可能です。

※Windows版のみ対応可能。



Express5800/ftサーバの大容量ストレージ接続

Express5800/ftサーバでは、ファイバチャネルディスクアレイ装置を付加することにより、ハードウェアRAIDによる大容量ストレージ装置に対応します。データベースサーバなど、大容量ディスクを高速に処理する必要があるシステムに最適です。

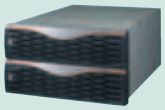
※Windows版のみ対応可能。

ファイバチャネルディスクアレイ装置

- RAID 1,5対応
- 大容量 3.4TB(146GB×12本×2台)
- コントローラ、電源など主要コンポーネントを二重化
- ホットスペア対応によりHDDの縮退期間を最小化
- 保守性の高いホットスワップ対応HDD、電源、ファンを採用

iStorage Sシリーズ

S4300



S400

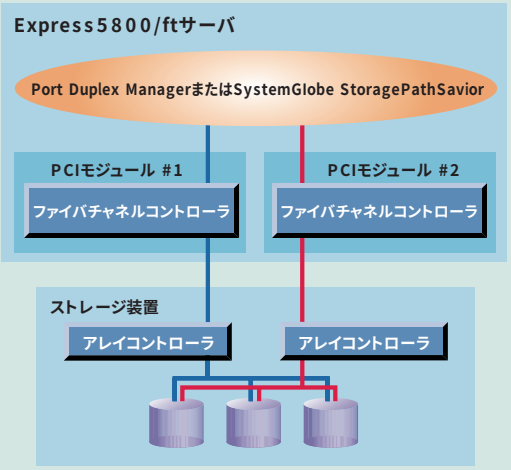
シリーズ最高峰のS4300（最大容量253TB）をはじめ、エントリモデルのS400（最大容量10.3TB）まで、さまざまなニーズに対応可能なラインナップ。

S4300/S3300

- NEC独自開発の“ クロスバーテクノロジ ”など先端技術の採用により、多サーバ構成で安定したアクセス機能の実現。
- すべてのコンポーネントの冗長化による高信頼性。

S100/S400/S1300/S1400/S2300/S2400/S2800

- 標準19インチラックに搭載可能で、省スペース/高拡張性を実現。
- 主要コンポーネントを冗長化。
- RAID1,5及び6（二重パリティ）対応
（RAID6は、S400/S1400/S2400/S2800のみ対応）



モデル		Express5800/320Lc		Express5800/320Lc-R		Express5800/320Lb2-R	Express5800/340Hb-R	Express5800/320Lb	Express5800/320Lb-R	冗長性
型番		N8800-059	N8800-067（RDR機能対応モデル）	N8800-061	N8800-068（RDR機能対応モデル）	N8800-069	N8800-072	N8800-054（Linuxインストールモデル）	N8800-055（Linuxインストールモデル）	
CPU[*1]		インテル® Xeon™プロセッサ					インテル® Xeon™プロセッサ MP	インテル® Xeon™プロセッサ		二重化
	クロック周波数	2.80GHz				3.06GHz	3.0GHz	2.40GHz		
	キャッシュ	512KB					4MB	512KB		
	搭載可能CPU数（標準搭載）	2[*2]（1）					4[*2]（2）	2[*2]（1）		
チップセット		ServerWorks GC-LE（400MHz）				ServerWorks GC-LE（533MHz）	ServerWorks GC-HE(400MHz)	ServerWorks GC-LE（400MHz）		二重化
メモリ[*1]	標準	512MB（256MB×2）				1GB（512MB×2）	2GB（512MB×4）	512MB（256MB×2）		二重化
	最大	3GB（512MB×6）				6GB（1GB×6）	12GB（1GB×12）	3GB（512MB×6）		
内蔵HDD[*3]	標準	18.1GB（18.1GB×1）								二重化
	最大	311.1GB（18.1GB×1+146.5GB×2）[*4]								
	ディスクコントローラ	Ultra160 SCSI（2ch）								
FDD		720KB/1.44MB対応×1（外付け USB接続）								
CD-ROM		薄型（24倍速以上）×1								
表示機能	グラフィックアクセラレータ	CT69000								二重化
	ビデオRAM	2MB								
拡張スロット	3.5インチディスクベイ[空き][*5]	3[2]								二重化
	5インチデバイスベイ[空き]	0[0]		0[0][*6]		0[0]	0[0][*6]	0[0]	0[0][*6]	
	PCIスロット[空き][*5]	3[2（64bit/33MHz×2）]					6[5（64bit/33MHz×2、64bit/66MHz×3）]	3[2（64bit/33MHz×2）]		二重化
外部インタフェース	USB	4-pinコネクタ×2（キーボード、FDDで2ポート使用）								内部バス二重化
	LAN（標準搭載）[*7]	100BASE-TX ×1、1000BASE-T ×1								二重化
	LAN（オプション）	100BASE-TX、1000BASE-T、1000BASE-SX								
	その他	ディスプレイ（ミニD-sub15ピン）×1								内部バス二重化
筐体デザイン		ミドルタワー		ラックマウント（4U）			ラックマウント（10U）	ミドルタワー	ラックマウント（4U）	
外形寸法（W×D×Hmm）		222×795×560《フットスタンドなし》 222×795×620《フットスタンド含む》		480×790×177			480×790×445[*8]	222×795×560《フットスタンドなし》 222×795×620《フットスタンド含む》	480×790×177	
最大質量		73kg		61kg			120kg	73kg	61kg	
電源		二極並行アース付きコンセント×2 AC100V±10%、50/60Hz±1Hz					NEMA L6-20Pコンセント×2 AC200V±10%、50/60Hz±1Hz	二極並行アース付きコンセント×2 AC100V±10%、50/60Hz±1Hz		二重化
最大消費電力		880VA/870W				1,307VA/1,300W	1,895VA/1,800W	880VA/870W		
発熱量		3,132KJ/h				4,680KJ/h	6,480KJ/h	3,132KJ/h		
温度/湿度条件		温度:10～35℃、湿度:20～80%（ただし、結露しないこと）								
主な添付品		電源コード、鍵[*13]、EXPRESSBUILDER、構成品表、ユーザーズガイド（セットアップ編）、ユーザーズガイド、保証書、お客様登録申込書、外付けFDD（USB接続）						電源コード、鍵、EXPRESSBUILDER、構成品表、ユーザーズガイド（セットアップ編）、ユーザーズガイド、保証書、お客様登録申込書、外付けFDD（USB接続）		
		キーボード、マウス		—				キーボード、マウス	—	
インストールOS		Microsoft® Windows Server™ 2003, Enterprise Edition						Linux for Express5800/ftサーバ[*14]		
バンドルAP		—	—	—	—	ESMPRO/BOM 4.0	—	—		
機能対応		—	RDR機能対応	—	RDR機能対応	RDR機能対応	RDR機能対応	—		
希望小売価格（税別）	1CPUモデル	1,780,000円[*11]	1,980,000円[*11]	1,750,000円[*11]	1,950,000円[*11]	2,950,000円[*11]	—	1,930,000円[*11]	1,900,000円[*11]	
	2CPUモデル	—	—	—	—	—	22,400,000円[*12]	—	—	

*1：CPU/メモリはCPUモジュール当りの搭載数。物理的には2倍。
*2：増設CPUセットを購入した場合。
*3：HDDは利用可能容量を記載（ミラーリング構成）。物理的には2倍搭載。
*4：システムインストールディスク（1stHDD）の置きかえはサポート対象外。
*5：PCIモジュール当りのスロット数を記載。二重化を行っているため、実際のスロット数は2倍。
*6：デバイスを増設する際には、「デバイス増設ユニット」（別売）が必要。
*7：PCIモジュール当りのポート数を記載。二重化を行っているため、実際のポート数は2倍。
*8：ラック搭載時は本体下に2Uの空きスペースが必要。
*9：フットスタンドを含む。
*10：フロントパネルを含まず。
*11：増設CPU（オプション）により2CPUに増設可能。
*12：増設CPU（オプション）により4CPUに増設可能。
*13：340Hb-Rは鍵なし。
*14：Linux for Express5800/ftサーバのLinuxはNEC独自製品（FTLINUXカーネル搭載）となります。
サポート情報およびセキュリティ含むカーネルの修正モジュールは、NECより提供されるものをご利用下さい。
※ハードディスクの容量表記は1GB=1000[3]B換算値です。1GB=1024[3]B換算 のものとは表記上同一容量でも、実容量は少なくなります。

NECのサービス体制

ExpressSupportPack G2 ハードウェアメンテナンス

「Express5800」のハードウェアメンテナンスサービスをパッケージ化し、オプション周辺機器と同じように手軽に購入いただけるようにしました。[*1]

パッケージ内容

- オンサイト（出張）修理:最寄りの拠点よりオンサイトでの対応を行います。
- エクスプレス通報サービス:ハードウェアのアラーム（トラブルの兆候）を事前に検出して通報します。

❶ 簡単手続きでクイックスタート
インターネットからの登録、またはExpressSupportPack G2に同梱された「お客様登録カード」に必要事項をご記入いただき、お客様登録受付センターに返送するだけで、ハードウェアメンテナンスサービスを受けられます。

❷ 1年目の無償保証内容をアップグレード!
ExpressSupportPack G2をご購入いただくと、無償保証期間の保守内容も自動的にアップグレードされます。

❸ オプションを追加しても料金同一の安心定額制
Express5800シリーズに内蔵される純正オプション（一部製品は除く）は、ExpressSupportPack G2に含まれます。

❹ 当日2時間対応の迅速サポート
お客様からのコール受け付け後、原則当日2時間[*2]内に対応を開始いたします。

❺ アラームの自動通報を行う「エクスプレス通報サービス」無償提供
サーバハードウェアのアラーム（障害の兆候）を自動的に検出し、自動的にインターネットや公衆回線によって保守拠点に通報、NECの保守センターからお客様へご連絡するサービスが受けられます。システム管理者がシステム管理にかける負担を軽減します。
（サービス時間はExpressSupportPack G2のサービス時間帯にあわせ最大24時間365日になります。）

❻ 24時間365日対応まで、ニーズにあわせて選べるサービスメニュー
8:30～17:30（週5日[*3]）対応から24時間365日まで、保守サービス対応時間別に3種類のメニューをご用意。お客様のニーズにあったサービスメニューをお選びいただけます。

❼ 全国436ヶ所のサービス拠点[*4]のサービスエンジニアがお客様を強力にサポート
最大24時間365日まで、全国サービス拠点のサービスエンジニアがオンサイト保守を行います。

ExpressSupportPack プログラム・プロダクト

Express5800シリーズのPP・サポートサービスをパッケージ化し、Express5800シリーズ ソフトウェア製品と同様に購入できる商品です。

レスポンス（お問い合わせ対応）サービス、インフォメーション（情報提供）サービス、ライセンスサービスを提供いたします。
Express5800/ftサーバのPP・サポートサービスでは、ft制御ソフトウェアのリビジョンアップ媒体を提供いたします。*

「ExpressSupportPack プログラム・プロダクトfor ftサーバ」 Windowsモデル サポート対象ソフトウェア:	Microsoft®Windows Server™ 2003,Enterprise Edition、ft制御ソフトウェア、ESMPRO/ServerManager,ServerAgent
「Linux for Express5800/ftサーバ・基本ソフトウェアサポートサービスパック」 Linuxモデル サポート対象ソフトウェア:	Linux for Express5800/ftサーバ、ft制御ソフトウェア、ESMPRO/ServerManager,ServerAgent

*専用WEBサイトからのダウンロード、または要求により媒体提供。

ExpressSupportPack Σ（シグマ）

ハードウェアメンテナンス、PP・サポートサービスに加え、OS再インストールサービスを1つにまとめてパッケージ化した保守製品です。

ハードウェアメンテナンス、PP・サポートサービスに加え、OS再インストールなど以下のサービスを提供しています。
- 技術問い合わせ対応（HW/OS）
- ハードウェアトラブル復旧後のOSインストール（工場出荷時状態まで）
- ft制御ソフトウェアのリビジョンアップ版の適用サービス（年4回まで）

*1:販売会社からサーバをお買い上げの場合は、販売会社の保守サービスが適用となる場合があります。サービス条件などは、販売会社までお問い合わせください。
*2:営業日8:30～17:30までに保守員が受け付けた場合。地域、交通事情、天候などにより2時間を超える場合や翌日対応となる場合もありますのであらかじめご了承ください。
*3:お客様のご希望にあわせて、連続5日間をお選びいただけます。例えば、水曜日からをご希望の場合には、水曜日～日曜日対応となります。 *4:2004年3月現在。

● Stratus、Stratusロゴは、Stratus Technologies,Inc.の登録商標です。● Intel,Pentium、Xeonは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションおよび子会社の登録商標または商標です。
● Microsoft,Windows、SharePointは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
●Linuxは、Linus Torvalds氏の米国およびその他の国における商標または登録商標です。●UNIXは、The Open Groupの登録商標です。● VERITAS Volume Manager、VERITAS Backup Execは、米国および各国のVERITAS Software Corporationの商標または登録商標です。● BEA WebLogic,BEA Tuxedo は、BEA Systems, Inc.の商標です。● MetaFrameは、Citrix Systems, Inc.の登録商標です。● Oracle8i、Oracle9iは、Oracle Corporationの商標または登録商標です。● ウイルスバスターは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。● 本カタログに登場する会社名、製品名は一般に各社の商標または登録商標です。

安全に関するご注意
ご使用の前に、各種マニュアル（「取扱説明書」、「設置計画説明書」、「運用説明書」等）に記載されております注意事項や禁止事項をよくお読みの上必ずお守り下さい。
誤った使用方法は火災・感電・けがなどの原因となることがあります。

ビジネスPC（Mate/VersaPro）、Express5800サイト
【8番街】http://nec8.com/
ftサーバ特設サイト開設中!

Express5800シリーズに関するお問い合わせは
ファーストコンタクトセンターTEL 03-3455-5800
受付時間9:00～12:00 13:00～17:00 月曜日～金曜日（祝日を除く）番号はよくお確かめの上おかけ下さい。

★このカタログの内容は改良のために予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承下さい。
★本製品には、定期交換品（フロッピィディスクドライブ、CD-ROM/DVD-RAMドライブ、ハードディスクドライブ、電源、ファン、液晶ディスプレイ、キーボード、マウスなど）が含まれています。
長時間の連続使用など使用状態によっては早期に交換が必要になります。
★無停電電源装置やディスクアレイコントローラのバッテリは、使用することで消耗し、交換が必要になる部品です。
★本製品（ソフトウェアを含む）が、外国為替および外国貿易法の規定により、輸出規制品に該当する場合は、日本国外に持ち出す際に日本国政府の輸出許可申請等必要な手続きをお取り下さい。
詳しくは、マニュアルまたは各製品に添付しております注意書きをご参照下さい。
★本カタログに掲載しております全商品の価格には消費税は含まれておりません。ご購入の際、消費税が付加されますのでご承知おきねがいます。

日本電気株式会社 〒108-8001 東京都港区芝五丁目7-1（NEC本社ビル）
2005年1月現在
Cat.No.J50666 050135001SP